

Dům klidného stáří Glossus s. r. o., Radim 89, 538 54 Luže,
IČO: 27466159, Telefon: 774 374 255, 777 036 416, E-mail: info@dumstari.cz,
www.dumstari.cz, datová schránka: gvn2gzb

PRAVIDLA PRO ŘEŠENÍ NOUZOVÝCH A HAVARIJNÍCH SITUACÍ

Nouzové situace

- Stav, kdy dochází k dočasnému omezení služby v důsledku nepředvídatelné situace.
- V případě, že tato situace nastane, mohou být práva obyvatel dočasně omezena, protože nejsme schopni službu poskytovat přesně podle smlouvy.

Havarijní situace

- Je stav, kdy nemůžeme v důsledku náhlé poruchy poskytovat službu standardním způsobem (např. dodávka elektrické energie, porucha dodávky tepla, vody, požár, porucha výtahu apod.).
- V případě, že nastane havarijní stav, mohou být práva uživatelů dočasně omezena, protože nejsme schopni službu poskytovat přesně podle smlouvy.

Nouzové a havarijní situace jsou situace nenadálé události, kterým se nedá předem zcela zabránit. Proto se snažíme jim nejen pokud možno předcházet, ale především je správně a rychle řešit.

Definování nouzových a havarijních situací v DKS

Požár

- nainstalovány hlásiče požáru
- hasicí přístroje na dostupných místech
- poučení zaměstnanců

Zhodnotit situaci – malý požár se pokusit uhasit dostupnými prostředky, tj. hasicí přístroj, písek, voda (pokud nejde o elektrické zařízení).

- v případě velkého zahoření okamžitě nahlásit – ve všední dny je ohlašovna požáru v kanceláři domova, v ostatním čase a v sobotu a v neděli na sesterně (odpovědný pracovník ohlásí požár hasičům)
- v domově, je požární poplach vyhlášen voláním HOŘÍ
- požár je třeba ohlásit také provozní ředitelce DKS
- pokud jsou ohroženy osoby, je třeba se postarat o jejich přesun do bezpečí, evakuaci bude řídit velitel hasičů, případně vedoucí směny DKS
- evakuované osoby jsou shromažďovány v prostoru dvora (pokud není ohrožen požárem)

Únik plynu

- při denních kontrolách kotelny použít jarový roztok ke zjištění sebemenšího úniku plynu, při úniku plynu v kuchyni je třeba uzavřít přívod, závadu okamžitě nahlásit; do odstranění nesmí být plyn puštěn
- po zjištění úniku plynu okamžitě uzavřít přívod plynu hlavním uzávěrem, zjistit zdroj a rozsah úniku, závadu ohlásit a vyčkat dalších pokynů, do odstranění nesmí být plyn puštěn
- zapsat závadu do provozního deníku

Výpadek elektřiny

- zjistit, zda jde o závadu u nás nebo na vedení mimo domov, v případě, že je závada u nás, natáhnout hlavní jistič, v případě, že jde o přerušení dodávky elektrického proudu způsobené závadou, ohlásit vše v kanceláři a vyčkat na pokyny elektrikáře.
- pokud jde o závadu mimo domov, počkat na její odstranění odbornou firmou, o havárii se jedná v případě, že přerušení dodávky proudu je delší jak 4 hodiny

Výpadek plynu

- zjistit, zda jde o závadu u nás nebo na vedení mimo domov. V případě, že je závadu u nás, závadu ihned nahlásit provozní ředitelce, nebo údržbáři a vyčkat vyjádření odborné firmy a zachovat se dle jejích pokynů.
- pokud jde o závadu mimo domov, počkat na její odstranění odbornou firmou, nikdy nepodceňovat nebezpečí při úniku plynu, o havárii se jedná v případě, že dodávka plynu byla přerušena na více jak 4 hodiny

Prasklé vedení vody:

- po zjištění úniku vody zastavit přívod vody do objektu, závadu ihned ohlásit v kanceláři a vyčkat příjezdu servisní firmy
- pokud jde o únik mimo domov, nahlásit závadu také a vyčkat na její odstranění, o havárii se jedná v případě, že dodávka vody byla přerušena na více jak 4 hodiny.

Uživatel/pracovník uvízne ve výtahu v DKS

- uživatelé jsou seznámeni, že se jedná o výtah s řidičem, a tudíž by vždy měli mít ve výtahu doprovod
- na výtahu jsou prováděny pravidelné revize
- všichni pracovníci jsou proškoleni jako řidiči výtahu
- pracovník zmáčkne tlačítko, aby výtah sjel do nejbližšího poschodí (aby bylo možné otevření dveří)
- pokud se to nezdaří, je nutné volat údržbu DKS, p. Paulus nebo p. Havlíček, tel. 774 356 401 nebo 777 036 416
- po celou dobu pracovník udržuje rozhovor s uživatelem ve výtahu (zklidnění)
- pracovníci si sebou berou do výtahu mobilní telefon a v případě nutnosti si zavolají pomoc
- při vyhodnocení kritické situace (panika osádky kabiny, požár apod.) ihned volat hasičský záchranný sbor tel. 150

Živelné pohromy /povodeň, kroupy, zemětřesení/

- zjistit stupeň ohrožení uživatelů,
- postarat se o jejich bezpečí, např. přestěhováním na bezpečné místo, v krajním případě evakuací
- přivolat pomoc - např. ostatní dostupné zaměstnance, nepodlehout panice, uklidňovat uživatele

Epidemie

- při výskytu epidemie je třeba zhodnotit stupeň ohrožení uživatelů a zaměstnanců, případně osob zdržujících se v zařízení
- v případě ohrožení ostatních osob je nutné řídit se pokyny ošetřujícího lékaře nebo doporučením hygienicko-epidemiologické stanice
- dodržujeme obecné zásady při výskytu epidemie – dezinfekce rukou, ochranný oděv, dezinfekce pokojů, izolace uživatele, izolace šatů a prádla
- nahlášení na hygienicko-epidemiologickou stanici tel. 469 688 632

Napadení

Verbální:

- zhodnotit situaci, zvážit, zda na uklidnění stačí osoba sama, nebo okamžitě přivolat pomoc.
- snažit se najít příčinu a pokusit se ji odstranit, komunikovat v přátelském naladění, velmi důležitý je přímý pohled a oční kontakt

Brachiální:

- v případě napadení personálu – neotáčet se zády k uživateli, mít ho stále na očích pro případ dalšího útoku
- ustupovat do míst, kde je telefon a okamžitě přivolat pomoc – další zaměstnance a dle situace i Policii ČR

Uživatel pod vlivem alkoholu a drog

- informace v domácím řádu, že není dobré, aby návštěvy nosily uživatelům větší množství alkoholu a žádné jiné návykové a psychotropní látky.
- snažit se izolovat uživatele od ostatních = doprovodit ho / pokud se nebrání/ do jeho pokoje, neodporovat mu, snažit se ho uklidnit, jednat v klidu, nebrat mu násilím např. láhev s alkoholem
- průběžně kontrolovat jeho stav

Útěk uživatele

- při zjištění nepřítomnosti uživatele – prohledat důkladně celé zařízení, včetně zahrady a blízkého okolí domova
- nahlásit provozní ředitelce
- případně oznámit Policii ČR

Znemožnění přístupu na pokoj

- zjistit příčinu problému
- použít náhradní klíč k odemknutí, a pokud to jde, odsunout překážku
- v případě neúspěchu „násilně“ otevřít dveře
- zhodnotit situaci a podle potřeby zareagovat nebo přivolat odbornou pomoc.

Úraz uživatele, pracovní úraz zaměstnance Náhlá nevolnost

- přivolat kvalifikovaný personál, poskytnout první pomoc
- dle potřeby volat RZS

Vdechnutí stravy

- zklidnit uživatele, pokusit se o uvolnění sousta – rukou
- vyndat z úst, pokud se nepodaří – zkusit uvolnit sousto silným úderem mezi lopatky, nebo provést tzv. Heimlichův manévr, tzn.: osoba, která ho provádí, se postaví za postiženého, spojí ruce pod prsy, intenzivně stračí směrem dovnitř a nahoru / stlačit a nadzvednout postiženého/

Pád, podvrtnutí

- poskytnout první pomoc – přivolat kvalifikovaný personál
- dle potřeby volat RZS

Pokus o sebevraždu

- komunikace s uživatelem, sledování zdravotního (psychického) stavu
- zhodnotíme situaci, nepodléháme panice
- pokud je to v našich silách, zabráníme dokonání činu – nadlehčení nebo odříznutí těla v případě oběšení, odebrání ostrých předmětů při podřezání žil, odebrání léků apod.
- poskytneme první pomoc a přivoláme kvalifikovanou pomoc
- případně přivoláme lékaře a Policii ČR
- provedeme podrobný zápis o situaci

Vniknutí cizích osob do objektu, krádež majetku uživatele nebo organizace

- klíče od objektu mají pouze pověření pracovníci
- návštěvy jsou do objektu pouštěny přes videotelefon
- přivoláme na pomoc další zaměstnance
- dle situace přivoláme Policii ČR a dle situace zajistíme ochranu osob a majetku

Úmrtí zaměstnance při výkonu práce

- školení na bezpečnost práce a požární ochrany
- snažíme se poskytnout první pomoc
- v případě úmrtí voláme lékaře, Policii ČR a vedení DKS
- po prošetření uděláme podrobný zápis

Havárie služebního vozidla přepravujícího zaměstnance a uživatele

- zajistíme první pomoc a přivoláme lékaře
- vždy informujeme provozní ředitelku DKS
- vždy přivoláme Policii ČR

Seznámení zaměstnanců s postupem v případě řešení těchto situací

Zařízení, pracovníci jsou připraveni na řešení havarijních a nouzových situací. Všichni zaměstnanci jsou pravidelně proškolení (BOZP, PO, používání výtahu atd.) a seznámeni s postupem při řešení havarijních a nouzových situací. Písemná forma řešení jednotlivých situací je jim kdykoliv k dispozici. Pracovníci mají u sebe služební telefon.

Seznámení osob s postupem v případě řešení těchto situací

Uživatelé jsou na prvních schůzkách se sociálním pracovníkem informováni, co dělat v případě nastalé havarijní nebo nouzové situace. Tyto informace jim jsou průběžně dále vysvětlovány (opakovány) po jejich nástupu do DKS (adaptace na nové prostředí) a průběžně při pobytu v DKS pracovníky v přímé péči, zejména každým klíčovým pracovníkem.

Dokumentace o průběhu a řešení těchto situací

O průběhu a řešení nouzových a havarijních situací je vedena dokumentace, které je uložena v kanceláři sociálního pracovníka.

V Radimi dne 30. 4. 2018

Šárka Paulusová v. r.
provozní ředitelka